

Kit de Survie : Solutions aux Imprévus en Croisière

Situations d'Urgence Médicale

Mal de Mer

Symptômes	Solutions Immédiates	Prévention
<ul style="list-style-type: none">- Nausées- Vertiges- Maux de tête- Fatigue	<ul style="list-style-type: none">- Prenez un médicament contre le mal de mer- Rejoignez un pont extérieur- Fixez l'horizon- Buvez de l'eau régulièrement	<ul style="list-style-type: none">- Bracelet d'acupression- Gingembre- Cabine milieu-navire- Repas légers

Problèmes de Santé

Premiers Réflexes	Documents à Avoir
<ul style="list-style-type: none">- Appelez le centre médical : _____(noter le numéro)- Restez dans votre cabine si contagieux- Informez votre steward- Contactez votre assurance	<ul style="list-style-type: none">- Carte Européenne d'Assurance Maladie- Ordonnances (double en anglais si possible)- Carnet de vaccination- Contact médecin traitant

Problèmes de Voyage

Bagages Perdus		Retards et Annulations	
Actions Immédiates	Kit de Secours Minimum	Mesures à Prendre	Numéros Essentiels
<ul style="list-style-type: none"> - Signalez à la réception - Remplissez le formulaire de perte - Gardez tous les reçus des achats de première nécessité - Vérifiez votre assurance 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 tenue de rechange dans le bagage cabine - Médicaments essentiels - Copies des documents - Nécessaire de toilette basique 	<ul style="list-style-type: none"> - Contactez la compagnie - Conservez tous les justificatifs - Prenez des photos des tableaux d'affichage - Notez les noms des personnes contactées 	<ul style="list-style-type: none"> - Compagnie de croisière : _____ - Assurance voyage : _____ - Agent de voyage : _____ - Service client aérien : _____

Problèmes Financiers

Carte Bancaire Bloquée		Dépassement Budget	
Solutions Rapides	Contacts Bancaires	Mesures d'Économie	Alternatives Gratuites
<p>Appelez le numéro international de votre banque</p> <p>Utilisez une carte de secours</p> <p>Contactez la réception pour les options</p> <p>Western Union en dernier recours</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Numéro urgence CB : _____ - Code client : _____ - IBAN : _____ - Swift : _____ 	<ul style="list-style-type: none"> - Annulez les extras non essentiels - Optez pour les activités gratuites - Utilisez les restaurants inclus - Négociez un plan de paiement 	<ul style="list-style-type: none"> - Spectacles du soir - Activités sportives - Bibliothèque - Zones piscine

Problèmes à bord

Cabine Non Satisfaisante		Conflits Sociaux	
Étapes de Réclamation	Points à Vérifier	Résolution Progressive	Contacts Utiles
<ul style="list-style-type: none"> - Documentez le problème (photos) - Contactez votre steward - Contactez la réception - Demandez un changement si nécessaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Climatisation - Plomberie - Propreté - Bruit excessif 	<ul style="list-style-type: none"> - Discussion courtoise - Médiation par le personnel - Rapport écrit si nécessaire - Proposition d'arrangement 	<ul style="list-style-type: none"> - Service client : _____ - Responsable restauration : _____ - Sécurité : _____ - Guest Services : _____

Imprévus aux Escales

Port Annulé		Retard au Retour au Navire	
Alternatives	À Conserver	Procédure d'Urgence	Contact Port par Port
<ul style="list-style-type: none"> - Consultez le programme de bord - Profitez des activités supplémentaires - Demandez les compensations - Réorganisez vos prochaines escales 	<ul style="list-style-type: none"> - Communications officielles - Justificatifs de réservations annulées - Reçus des activités alternatives - Correspondances avec la compagnie 	<ul style="list-style-type: none"> - Appelez le numéro d'urgence navire : _____ - Contactez l'agent local : _____ - Conservez tous les reçus de transport - Suivez les instructions des officiels du port 	<ul style="list-style-type: none"> - Port 1 : _____ - Port 2 : _____ - Port 3 : _____ - Port 4 : _____ - Agent local : _____

Kit de Première Nécessité

Documents Essentiels	Matériel Pratique	Applications Utiles	Cash de Secours
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Copies passeport<input type="checkbox"/> Assurance voyage<input type="checkbox"/> Cartes bancaires secours<input type="checkbox"/> Contacts d'urgence	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Batterie externe<input type="checkbox"/> Adaptateur électrique<input type="checkbox"/> Petit kit médical<input type="checkbox"/> Lampe de poche	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> App de la compagnie<input type="checkbox"/> Maps hors ligne<input type="checkbox"/> Traducteur<input type="checkbox"/> Application bancaire	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Dollars américains<input type="checkbox"/> Euros<input type="checkbox"/> Monnaie locale<input type="checkbox"/> Petites coupures

Conseils de Prévention

Quotidien	Communication	Organisation
<ul style="list-style-type: none">- Sauvegardez documents et photos- Vérifiez votre compte à bord- Gardez des copies séparées- Notez les numéros importants	<ul style="list-style-type: none">- Enregistrez les numéros d'urgence- Gardez un téléphone chargé- Notez votre numéro de cabine- Partagez votre localisation	<ul style="list-style-type: none">- Photographiez les documents- Scannez les justificatifs- Classez les reçus- Notez les incidents

Rappel : Personnalisez ce kit selon votre croisière et vos besoins spécifiques. Gardez-en une copie numérique accessible hors ligne.